

CONDITIONS GENERALES DE PRADOG

Admission :

- L'animal arrive en bonne santé, pour tout problème ou/et traitement, le propriétaire nous avertit.
- Les mâles sont castrés, les femelles stérilisées et ils doivent être sociables envers les humains et leurs congénères.
- L'animal est vacciné, traité contre les parasites interne et externe dans les délais indiqués ci-dessous.

	Vaccins	Vermifuge	Antiparasitaire
Chien	Maladie combinées (valable 3 ans, conseillé de faire chaque année) Leptospirose (valable 1 an) KC (valable 1 an)	Valable 3 mois	Spot-on, valable 1 mois
Chat	Maladies combinées (valable 1 an) Leucose (valable 1 an) Test FeLV négatif (leucose)	Valable 3 mois	Spot on, valable 1 mois

Prix :

- Les tarifs sont comptés par jour, jour d'arrivée et de départ comptés.
- Les prix de pension incluent la nourriture (croquette). Aucun rabais possible si la nourriture propre à l'animal est donnée.
- En dehors des heures d'ouverture, un supplément vous sera facturé.
- Si nous devons contacter votre vétérinaire, pour des compléments d'informations sur votre animal, un supplément vous sera facturé.
- Si des soins ou médicaments doivent être administrés à votre animal, un supplément vous sera facturé.
- Si votre animal est nourri au BARF, un supplément vous sera facturé.

Santé :

- Nous prenons toutes les dispositions nécessaires pour la santé de l'animal confié.
- Les animaux sont détenus par groupe. Par conséquent, nous ne prenons pas de responsabilités en cas de dommage (matériels et envers d'autres pensionnaires).
- Le propriétaire reste responsable des frais pouvant être occasionnés par son animal ainsi que d'éventuel frais vétérinaire.

Réservation, départ, annulation :

- Si l'animal est récupéré avant la date prévue du départ, la totalité du séjour réservé sera facturé.
- En cas d'annulation, le montant du séjour vous sera facturé :
 - de 14 à 8 jours avant l'arrivée, 50% du montant
 - de 7 à 0 jours avant l'arrivée, 100% du montant
- Sans nouvelle de votre part 7 jours après la date de départ prévue, votre animal sera placé à la SPA.

En amenant votre animal chez Pradog, vous acceptez ces conditions générales.

Des modifications peuvent avoir lieu à tout moment.